

BANKNOTE TECHNOLOGY REPORT

B T R

ISSUE
07.21



Created by


bin
BANKNOTE
INDUSTRY NEWS

www.banknote-industry-news.com



ORELL FÜSSLI

COVID-19 REVOLUCIONÓ LA INDUSTRIA DE LOS BILLETES Y CAMBIÓ LA FORMA EN QUE ORELL FÜSSLI LTD. SECURITY PRINTING ABORDÓ SU VISIÓN ORIGINAL DE LAS TENDENCIAS FUTURAS.



COVID-19 revolucionó la industria de los billetes y cambió la forma en que Orell Füssli Ltd. Security Printing abordó su visión original de las tendencias futuras.

ORELL FÜSSLI

La perseverante inventiva de los falsificadores ha sido tradicionalmente el agente de cambio en la industria de los billetes de banco. Sin embargo, el año pasado, el cambio fue impulsado por la pandemia del COVID-19, lo que obligó a esta industria a implementar nuevos procesos. Orell Füssli Ltd. Security Printing (OFS) tuvo que adaptarse rápidamente para satisfacer una creciente demanda mientras que garantizaba la seguridad de sus empleados. Esta es su historia de COVID-19.

Los actores industriales en general se han enfrentado a nuevos desafíos desde la llegada de la pandemia. OFS también ha tenido que confrontar la tormenta ante un aumento repentino en la demanda de billetes, en combinación con medidas restrictivas que afectan la disponibilidad de personal, materiales y otros elementos esenciales. La empresa con sede en Zúrich logró proporcionar a sus clientes un flujo ininterrumpido de billetes, sin provocar retrasos. No se recurrió a la fuerza mayor.

La planificación de la producción, el almacenamiento, TI y los recursos humanos, en una demostración de eficiencia suiza, implementaron planes de contingencia para aumentar el suministro de materias primas, gestionar el distanciamiento físico en el lugar de trabajo y proporcionar nuevas herramientas y tecnologías a los empleados que trabajan desde sus domicilios.

GRUPO DE TRABAJO COVID-19

Se implementó un grupo de trabajo al inicio de la pandemia, y continúa monitoreando la situación cada día. Dirigidos por el director ejecutivo del grupo, Daniel Link, los miembros provienen de la alta dirección, seguridad y protección, recursos humanos, producción, y se relacionan regularmente con las autoridades cantonales suizas, incluidos consultores médicos y de seguridad. El grupo de trabajo tiene dos mandatos claros y simples: seguridad de los empleados y la continuidad de la producción.

El grupo de trabajo de COVID sigue cuatro principios clave:

1. TOMA DE DECISIONES BASADA EN EVIDENCIAS

Los datos epidemiológicos en Suiza y en los países vecinos, desde donde viajan muchos de los empleados, se analizan periódicamente con expertos ad-hoc. Las nuevas regulaciones de COVID se revisan

y se traducen en acciones pragmáticas en el lugar de trabajo. En ciertos casos, las reglas internas han reemplazado a las requeridas por la ley. El uso de máscaras, por ejemplo, era obligatorio en las instalaciones de OFS antes de convertirse en obligatorio en Suiza.

2. COMUNICACIÓN REFORZADA

Se abrió un canal directo de comunicación entre los empleados y el grupo de trabajo, reemplazando las tradicionales líneas jerárquicas directas. Todas las consultas relacionadas con COVID se canalizaron a través del grupo de trabajo y se trataron de forma prioritaria, por benigna que fuera la consulta.

Se reforzó la comunicación con proveedores, incluidas empresas de transporte incluso transitarios. Un intercambio abierto con los proveedores ha sido esencial para reservar espacios en el sistema de transporte global altamente interrumpido.



4. APOYO Y SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS

Cuando entraron en vigor las estrictas medidas de confinamiento, todos sintieron el impacto en su vida diaria, ya sea en el hogar o en el lugar de trabajo. OFS hizo todo lo posible para aliviar algunas de las cargas al proporcionar máscaras y desinfectantes para manos, al comienzo de la epidemia, cuando estos artículos eran difíciles de conseguir. El distanciamiento físico fue posible en los estrechos confines del edificio histórico de Zúrich gracias al espacio liberado por los compañeros a quienes se les ordenó trabajar desde casa.

3. CONTINUIDAD DEL NEGOCIO / BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

Después de minucioso mapeo de los riesgos y actualizar los planes de contingencia a tecnologías y conocimientos en evolución, el equipo de OFS se sintió reivindicado cuando la empresa continuó funcionando sin problemas durante la epidemia. “No habíamos anticipado la pandemia como tal”, dice Michael Kasch, Director General de la división de impresión de seguridad de Orell Füssli, “pero teníamos planes de contingencia para una repentina escasez de personal o bloqueos de carreteras no planificados.”

Business Continuity Management (BCM), la Gestión de Continuidad del Negocio, ha sido un principio fundamental en OFS. Desde los últimos 5 años, OFS ha estado refinando su conocimiento sobre BCM, y esto dio sus frutos con la gestión exitosa de la producción y distribución durante el apogeo de la pandemia.

¿Son estas medidas temporales o sobrevivirán a la pandemia? Las comidas han servido en el comedor del personal de forma gratuita. El canal de comunicación directo al grupo de trabajo ha ofrecido una salida al personal preocupado que puede buscar apoyo y soluciones rápidas. El trabajo a distancia se impuso siempre que fue posible junto con horarios de trabajo flexibles para ayudar a los padres a hacer frente a las escuelas cerradas. Se proporcionaron rápidamente herramientas de teleconferencia al personal que trabajaba desde la casa.

“Tomamos las medidas adecuadas desde el principio y pudimos minimizar los riesgos para los empleados”, dice Michael Kasch, sobre cómo OFS manejó la situación especial. “Adicionalmente, debo decir que todos nuestros empleados han sido muy consistentes en la implementación de las medidas en las oficinas y en nuestra producción”.

Los empleados pertenecientes a un grupo de riesgo han sido reasignados a puestos que les permiten trabajar de forma remota o se les ha proporcionado un equipo de protección específico. Siempre que se ha informado de un caso de contacto, por remoto que sea el riesgo, se han aplicado medidas preventivas de cuarentena. Hasta ahora, estas estrictas normas han limitado la contaminación cruzada en el lugar de trabajo.

MIRANDO HACIA UN FUTURO DIFERENTE

Sin embargo, el teletrabajo sigue siendo la norma en OFS, y seguirá siéndolo durante varios meses hasta que se considere seguro que los empleados regresen a la oficina. "Las reuniones virtuales se han convertido en una normalidad, pero nunca pueden reemplazar los eventos físicos y el

contacto cara a cara, especialmente con nuestros clientes", dice Michael Kasch. En una nota más positiva, los tiempos de crisis crean nuevas iniciativas. "La pandemia ha acelerado el despliegue de la transformación digital" según Michael Kasch. "Introduciremos herramientas que utilicen realidad virtual e inteligencia artificial antes de lo planeado inicialmente. Las visitas virtuales a las instalaciones de la OFS y las instalaciones de producción, utilizando gafas de realidad virtual, pronto podrían convertirse en una realidad".

LECCIONES APRENDIDAS

A medida que la pandemia causaba estragos en las cadenas de suministro, dejando a muchas empresas casi paralizadas, OFS aumentó la producción y cumplió los nuevos pedidos a tiempo. "Los planes de contingencia empresarial



se activaron casi automáticamente", confirmó Michael Kasch. "Hemos gastado recursos considerables a lo largo de los años evaluando riesgos y mitigándolos a través de estos planes. Pedimos a nuestros proveedores que cumplan con nuestras estrictas reglas. Significa stock de seguridad adicional de materias primas. Significa el almacenamiento seguro de materiales de impresión en bóvedas. Se trata de una capacidad de producción reservada y sobrante. Pagamos una prima a los transportistas por envíos prioritarios. Todo tiene un costo. Pero tenemos una responsabilidad en tiempos de crisis. Después de todo, somos el mayor proveedor de billetes de los principales bancos centrales".

Sometidos a la prueba de fuego y con base en su desempeño hasta ahora, parece que OFS sabe un par de cosas sobre cómo

priorizar la Gestión de Continuidad del Negocio y la seguridad de los empleados. Esto no quita mérito al mandato central de OFS: que la seguridad del producto impreso siempre estará en el centro de todo.

ORELL FÜSSLI LTD. SECURITY PRINTING

Ms. M. Tornainen
Correo electrónico:
meri.tornainen@orellfuessli.com
Página web: www.ofs.ch

